

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第16批)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	污染类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HB2025 12020053	石家庄市鹿泉区曲寨水泥厂预警期间生产、夜间装车时产生扬尘污染。开采过程中存在安全隐患。	石家庄市鹿泉区	群众身边的生态环境问题	大气	<p>1.关于“曲寨水泥厂预警期间生产”问题属实。经核查，该公司预警期间生产符合重污染天气橙色预警Ⅱ级应急响应管控要求。2025年以来，石家庄市共启动4次重污染天气橙色预警Ⅱ级应急响应。该公司为绩效A级企业，依据鹿泉区重污染天气应急响应减排清单，在橙色预警Ⅱ级应急响应期间，该公司减排措施为自主减排，允许生产。重污染天气橙色预警期间该公司均正常生产。</p> <p>2.关于“夜间装车时产生扬尘污染”问题属实。经核查，该公司五岔口水泥灰岩矿山及水泥窑生产线于12月1日停产检修，现场核查时均未生产。采矿区矿石装运过程中产生的粉尘，采取料堆洒水抑尘，铲车装车开启雾炮，全天用3台湿扫车、6台洒水车对运输道路进行不间断洒水措施。散装、袋装水泥装车过程中产生的扬尘，采取车间密闭及配备9台布袋除尘器进行收集处理措施。</p> <p>2025年4月15日至16日，石家庄市鹿泉环境监控中心对五岔口水泥灰岩矿山进行了监督性监测；2025年7月、10月，该公司委托第三方公司对五岔口水泥灰岩矿山总悬浮颗粒物都开展自行监测。检测结果均达标排放。虽然矿石装运、水泥装车过程中产生的扬尘检测达标，但装卸过程中仍会有扬尘。</p> <p>3.关于“开采过程中存在安全隐患”问题属实。经核查。该公司五岔口水泥灰岩矿山采用台阶式开采、中深孔微差爆破、机械化铲装、液压二次破碎、大型破碎系统等露天矿山先进的开采技术，台阶高度和坡面角均符合《金属非金属矿山安全规程》有关要求，爆破后临边会产生一些松散碎裂岩石，存在“活石、险石”安全隐患。</p>	属实	<p>严格落实预警期间各项减排措施；加强精细化管理，落实各项抑尘措施，减少扬尘对周边环境的影响，定期开展自行监测，确保污染防治设施正常运行，污染物稳定达标排放。</p> <p>3.加强矿山安全管理，每次爆破后及时清理边坡上松散岩石，消除安全隐患。</p> <p>4.深入开展隐患排查，发现问题及时处置。</p>	1.持续落实重污染天气预警各项管控要求，预警期间尽量减少污染物排放，减轻对大气环境质量的影响。	已办结	无
2	D3HB2025 12020052	石家庄市长安区石纺小区楼顶、柳辛庄社区楼顶上垃圾无人清理。	石家庄市长安区	群众身边的生态环境问题	固废	<p>1.关于“石家庄市长安区石纺小区楼顶上垃圾无人清理”问题不属实。经核查，2025年12月3日，采用无人机进行全城无死角飞检和高层建筑目视检查的方式，从多个角度对举报问题开展全面核查。石纺小区51栋住宅楼楼顶及附属设施均无生活垃圾、建筑垃圾及杂物堆积现象。</p> <p>2.关于“石家庄市长安区柳辛庄社区楼顶上垃圾无人清理”问题属实。经对柳辛庄社区4个小区35栋楼楼顶进行现场核查发现，仅有荣昌花园7号楼顶存在2025年7月隔热层维修时遗留的4处建筑废料堆积点，约4立方米，其余楼顶未发现垃圾；同时对聚鑫园、荣昌东花园、女儿楼、荣昌花园4个小区附属设施进行排查，均未发现垃圾及杂物堆放。</p>	部分属实	<p>确保居民楼顶等公共区域环境卫生持久整洁。</p>	12月4日上午，柳辛庄居委会已对荣昌花园7号楼楼顶遗留的4处建筑废料堆积点进行清理。当日下午进行现场复核，确认楼顶恢复整洁，已完成整改。	已办结	无
3	D3HB2025 12020051	石家庄市新华区北合街25号，小区内污水溢流。	石家庄市新华区	群众身边的生态环境问题	水	关于“石家庄市新华区北合街25号，小区内污水溢流”问题属实。经核查，该小区一共21处污水井，20处污水井无污水外溢现象。在一号楼1单元东侧，发现有1处污水井溢流，污水外溢原因为院内化粪池出水口堵塞，污水无法外排溢出井盖。	属实	<p>1.重点关注化粪池改造后污水排放效果，确保正常排放。</p> <p>2.加大对院内污水井的巡查力度，督促物业公司对该小区化粪池进行清掏疏通，同时对化粪池出水口进行维修改造，污水正常排放。</p> <p>3.走访群众十二户，均表示满意。12月4日已整改完成。</p>	1.属地街道办事处组织相关单位对污水井内的污水进行抽排。	已办结	无
4	X3HB2025 12020015	2022年7月25日至2022年10月7日期间有人在上安镇头泉村东皇帝岭地区耕地上倾倒3000立方米生活垃圾和建筑垃圾，在2024年10月3日又倾倒十余车垃圾，造成太平河污染。	石家庄市井陉县	涉及公共利益的生态环境问题	固废	经核查，涉及点位皇帝岭（地名）位于井陉县上安镇头泉村与鹿泉区白鹿泉乡都庄村交界一处偏远山沟，垃圾为砖块、水泥块、装修产生灰土等建筑垃圾，目测约300多立方米，多集中在一处坡面，下面道路两侧有多处零散小堆建筑垃圾，无生活垃圾。井陉县自然资源和规划局聘请有资质的测绘单位对倾倒垃圾范围进行测量，经套合2021年土地利用现状数据库，并适当扩大套合范围。范围内地类为灌木林地和其他草地，不涉及耕地。经核查，举报点位所处山沟为东西方向，与太平河头泉段河道平行，且中间有山体、307国道平行间隔，山沟无地表径流，且不在太平河流域范围内，不能对太平河造成污染。综上，该问题部分属实。	部分属实	<p>1.进一步强化日常监管，明确监管责任。</p> <p>2.持续加大技术力量支撑，采用“人防+技防”方式，确保随意倾倒建筑垃圾行为早发现、早处置。</p>	<p>1.按照住建部《建筑垃圾处理技术标准》第三条要求，结合现场沟谷地形实际，组织人员将问题点位现有建筑垃圾进行填埋、平整、并覆土150公分，用于恢复绿化，整改后不会改变灌木林地及草地地类性质。</p> <p>2.设立“禁止倾倒垃圾”警示牌，提醒周边群众不得在此处随意倾倒垃圾；</p> <p>3.对进山道路进行合理管控，同时在该区域安装监控设备，安排人员加强日常巡查监管，防止问题反弹。</p>	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	污染类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	D3HB2025 12020010	石家庄市裕华区融创中心臻熠园小区供暖设备24小时有振动噪声扰民。	石家庄市裕华区	群众身边的生态环境问题	噪声	经核查，融创中心臻熠园小区位于石家庄市裕华区昌达路与赵卜街交口西南角。该小区于2024年正式交付，小区内有换热站一座，位于小区地下车库负一层，换热站正上方为小区3、4号楼之间的空地，于2025年11月正式启用。臻熠园小区换热站内共有2套换热系统（每套系统统一备一用），噪声主要为换热泵运行时的声音，采暖季24小时持续运行。换热站西侧设有通往地面的安全通道，换热站与通道之间有安全门隔离，安全通道口距离3号楼1单元东墙2米，噪声主要通过安全通道传至地面。现场检查发现，该户居民东侧窗外可以听到噪声，南侧窗外未听到噪声。	属实	进一步强化日常监管，定期对辖区内供热设施开展针对性排查，及时发现问题隐患，为居民创造良好的居住环境。	裕华区方村镇政府已责成融创物业于12月3日下午在换热站与通往地面安全通道之间的安全门加装隔音材料，并对换热站设备进行维护保养。石家庄市生态环境局裕华区分局会同方村镇工作人员对离安全通道口最近的居民进行走访，表示已经听不到供暖设备震动噪声，对整改结果很满意。	已办结	无
6	X3HB2025 12020019	桥西区金正缔景城1号楼和5号楼楼下十余家餐饮饭店存在餐饮油烟和风机噪声污染扰民。	石家庄市桥西区	群众身边的生态环境问题	大气	经核查，桥西区金正缔景城1号楼和5号楼楼下共10家餐饮单位，均已安装高效油烟净化器，经调阅10家餐饮单位APP清洗台账，每月均按时进行清洗运维，未发现其他异常。遛鱼烤鱼、一方阁饺子楼等9家饭店油烟排放口均朝前进街开向方向排放。剩余1家东北饭店油烟排放口朝北侧居民楼方向排放。2025年12月3日，桥西区生态环境分局联合东里街道办事处对10家餐饮单位进行油烟检测，检测结果均符合《河北省餐饮业大气污染物排放标准》。同时，东里办事处委托第三方检测公司在缔景城1号楼和5号楼之间，对前进街餐饮进行昼间和夜间噪声监测，监测数据昼间为51.3分贝，夜间43.8分贝，符合《社会生活环境噪声排放标准》。2025年12月3日下午，经走访周边10户居民，部分居民表示油烟排放口均朝前进街方向排放的9家饭店没有影响，问题不属实；排放口朝北侧居民楼方向排放的东北饭店，在作业期间有轻微油烟和风机噪声现象，问题属实。	部分属实	加强餐饮油烟管控，减少噪声污染，保护居民生活环境。	桥西区处责令东北饭店立即进行整改，1.将油烟排放口整改至前进街开向方向排放，避开居民楼窗户、阳台等敏感点位，12月4日已整改完成。2.责令东北饭店餐饮单位负责人对风机更换消音器，减少噪声污染，12月4日已整改完成。	已办结	无
7	D3HB2025 12020005	高新区东三环与南三环交叉口有异味。	石家庄市高新区	群众身边的生态环境问题	大气	经核查，举报人反映的“高新区东三环与南三环交叉口”西北侧紧邻郄马镇段干村，点位周边1公里范围内为绿地和农田，无工业企业，1-3公里范围内分布有5家主要涉气企业，分别为：石家庄鼎盈化工股份有限公司、石家庄白龙化工股份有限公司、石家庄东华金龙化工有限公司、河北威远生物化工有限公司、石家庄市海燕包装材料有限公司。现场检查时发现，石家庄鼎盈化工股份有限公司在装卸车作业后因运输车辆装卸涉VOCs物料散发异味，其余4家企业厂内均无明显异味。2025年12月3日，石家庄高新区管委会针对信访人反映的问题进行了全面调查走访。高新区11月份以来的主导风向为西风，走访周边群众共51人，部分人表示在气象条件不好的情况下偶尔闻到过异味。2025年12月3日，石家庄市环境监控中心对信访人反映的“高新区东三环与南三环交叉口”点位及其周边5家主要涉气工业企业周边开展了走航监测，监测数据符合河北省《工业企业挥发性有机物排放控制标准》（DB13/2322—2016）厂界排放标准。	属实	通过加强涉气企业监管，开展异味走航监测，督促企业规范管理，切实解决异味扰民问题。	1.高新区生态环境局自2025年12月8日起对信访人反映的“高新区东三环与南三环交叉口”点位周边工业企业开展监督性异味走航监测，精准掌握污染物排放动态，发现高值问题第一时间处置。 2.强化不利气象条件下的值班值守，配足用好FID等执法装备，在收到异味举报后第一时间响应，确保异味隐患得到有效处置。 3.要求石家庄鼎盈化工股份有限公司规范车辆装卸挥发性物料过程中的无组织排放管控，减少物料跑冒滴漏。 4.加强对涉气企业的环境执法监管，督导企业严格落实环境管理主体责任，保证污染治理设施正常运行，确保污染物达标排放。	已办结	无